

ANNEXE : AIDE À LA CONNEXION ZOOM

1

INVITATION

Une invitation vous sera adressée par mail la veille de la formation

2

ACCUEIL

Votre formateur sera présent pour vous "accueillir". Vous patienterez en salle d'attente virtuelle. Nous vous invitons également à tester votre connexion (caméra, son, wifi, ...)

3

CONNEXION

Nous vous invitons à être connecté 15 minutes avant le début de la formation afin d'anticiper les potentiels problèmes techniques

4

CONTACT EN CAS DE DIFFICULTÉ

En cas de difficulté de connexion, vous pouvez nous contacter par mail ou téléphone